

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

福知山BGM福祉サービス『うんぱっぱ』

17名の保護者の皆様にご協力いただきました。

実施: 令和3年12月～令和4年1月

公表: 令和4年 2月15日

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	2
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		2
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	18 事業所の支援に満足しているか	17			

（いただいたご意見）

- ・[3]見たことがないので、設備について分からない。
- ・[11]苦情があったことがないので、分からない。
- ・[16]自分の子が通う日に訓練があると聞いたことがないので、わからない。
- ・[17]毎週学校後にうんぱっぱに行くのをとても楽しみにしている。

- ・[17]毎回楽しみにしている。一年を通したくさんの行事があり、ありがたい。
- ・[17]月に1、2回土曜日を利用する時、予定を子どもに伝えるとその日が来るのを楽しみにしている。好きなんだということが子どもから伝わってくる。
- ・[18]いつも温かい気持ちで寄り添ってもらっている。学校以外の居場所として利用させていただいて、親も子どもとも満足している。
- ・[18]うんばっばの温かい支援がなければ子どもだけでなく親も潰れていた。子供に寄り添った楽しい活動を考えてもらい、また、安全や体調など細かいところまでしっかり見てもらい安心して預けられる。
- ・[18]急な変更にも丁寧に対応してもらい、本当にありがたい。また、良いこと、悪いこと、危険な行動についても指導があることも嬉しい。

いただいたご意見を受け、より気軽に施設見学を行っていただく機会を設けたり、安全安心にご利用いただくため、各種マニュアルの内容についてお知らせさせていただこうと考えています。
また、HPIにて活動の様子をお届けしておりますが、新たに、定期的にお便りを作成しお持ち帰りいただくことで、利用時間中のご様子を広く知っていただけるよう努めてまいります。

今後よりよいサービス提供のため、保護者の皆様からのご意見を取り入れつつ改善してまいりたいと考えております。
この度は、お忙しい中、多くの方にアンケートにご協力いただき貴重なご意見を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

以上が、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したのになります。

