

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

福知山BGM福祉サービス『うんぱっぱ』

18名の保護者の皆様にご協力いただきました。

実施: 令和1年12月～令和2年1月

公表: 令和2年 2月 27日

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		1
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		1
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	2
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	1
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	3	3
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		3
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			2
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	2
	14 個人情報に十分注意しているか	16			2
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		2
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	18 事業所の支援に満足しているか	17		1	

### （いただいたご意見）

【障害のない子どもや地域の子どもの交流、あれば嬉しいが難しいところもある】【連絡帳を通して様子が知られ、伝達もあり配慮を感じとれる】

【スタッフの紹介等があれば、職員の配置数、専門性について判断できる】【子どもが公園、買い物、お店、散歩など色々なところへ行けると喜んでいる】

【利用日が少ないが、機会があればイベント参加を希望する】【子どもが利用日を楽しみにしている】

【天気の良い日は外で活動、運動をさせてもらっている】【個々の活動、対応ありがたい】

去年のアンケート結果をもとに、子どもたちの利用時間中やイベント参加の様子載せた『うんぱっぱ通信』を発行し、また、一昨年より多くの保護者の方々に実際に『うんぱっぱ』へ足を運んでいただき、事業所内の設備や室内の様子などを見学していただきました。

今後、ブログの更新と併せて、子どもたちの活動中の様子をより手軽に知っていただけるよう、うんぱっぱ通信の発行回数を増やすことを計画しています。また、安全対策について、防災訓練の様子や内容をお伝えしたり、職員のための訓練、緊急対応などの各種マニュアルの内容のチェックや見直しについて例年同様今年も職員全員で取り組み、より皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいりたいと考えております。

この度は、お忙しい中、多くの方にアンケートにご協力いただき貴重なご意見を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

以上が、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したことになります。

